



ALGEMENE VOORWAARDEN UITVAARTVERZEKERING MODEL 2.0

DELA VERZEKERINGEN N.V.

Oude Stadsgracht 1, Postbus 522, 5600 AM Eindhoven
Telefoon (040) 260 16 01

INHOUD

1. Begripsomschrijvingen
2. De verzekeringsovereenkomst
3. Aanvang dekking
4. Oorlogsriscico
5. Verzekeringsdekking
6. Overlijden
7. Regeling dienstverlening en uitkeringen
8. Begunstiging
9. Uitkeringen aan begunstigde
10. Premiebetaling en automatische voortzetting
11. Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst
12. Afkoop en premievrijmaking
13. Overdracht rechtsverhouding
14. Winstdeling en verhoging verzekerde bedrag
15. Pandrecht en belening
16. Wijziging voorwaarden
17. Adres
18. Klachten en geschillen
19. Kosten
20. Duplicaatpolis
21. Wijziging verzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De hieronder omschreven begrippen zijn in de voorwaarden cursief afgedrukt.

Begunstigde

Degene(n) aan wie het bedrag, dat resteert na verrekening van de kosten van de dienstverlening, uitgekeerd dient te worden.

DELA

De levensverzekeringsmaatschappij DELA Verzekeringen N.V., statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudend te Eindhoven.

Nabestaande

De naaste bloed- of aanverwant van de overledene.

Opdrachtgever

Degene die de opdracht geeft aan DELA Uitvaartverzorging B.V. voor de uitvoering van de uitvaart en verantwoordelijk is voor de betaling van de kosten van de uitvaart voorzover deze niet zijn gedekt door een verzekering.

Verzekerde

Degene op wiens leven de verzekering is gesloten.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met *DELA* aangaat of diens rechtsopvolger.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

1. Als grondslag van de verzekeringsovereenkomst gelden de door *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verstrekte gegevens op het aanvraagformulier en/of andere door hen gedane opgaven.
2. Op deze verzekeringsovereenkomst is artikel 251 van het Wetboek van Koophandel van toepassing. *DELA* kan derhalve ingeval van onjuiste of onvolledige opgaven de nietigheid van de overeenkomst invoeren.
3. De acceptatie wordt kenbaar gemaakt door middel van een (nieuw) polisblad. Indien de directie aan de toelating van bepaalde personen tot de verzekering extra risico's verbonden acht, kan voor hen een hogere premieleeftijd worden vastgesteld.
4. Als de verzekering wordt opgezegd binnen twee weken na ontvangst van de polis, wordt de verzekering geacht niet bestaan te hebben.
5. Verzekeringen en dekkingen gaan in op de eerste dag van een kalendermaand en eindigen op de laatste dag van een kalendermaand.
6. Personen kunnen worden aangemeld als aspirant-verzekerden, mits in Nederland woonachtig.
7. Een verzekering kan in het buitenland worden voortgezet onder door *DELA* te bepalen voorwaarden.
8. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Aanvang dekking

Het risico neemt voor *DELA* een aanvang op de in de polis vermelde ingangsdatum, maar niet voordat de eerste of enige premie en bijkomende kosten zijn voldaan.

Artikel 4 Oorlogsriscico

1. Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, gelden de navolgende bepalingen:
 - a. het verzekerde bedrag zal zijn teruggebracht tot 90% van het op dat tijdstip verzekerde bedrag;
 - b. de premievrije waarde zal zijn verminderd met 10% van het op dat tijdstip verzekerde bedrag;
 - c. de afkoopwaarde zal in dezelfde verhouding als de premievrije waarde zijn verminderd.
2. Het in artikel 4.1 bepaalde wordt geacht niet in werking te

zijn getreden, indien binnen 6 maanden na beëindiging van de actieve oorlogstoestand, maar uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag respectievelijk bij premievrijmaking of afkoop, wordt aangetoond dat de *verzekerde* op het in artikel 4.1 vermelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de actieve oorlogstoestand verblijf hield in andere landen dan Nederland, die gedurende die tijd niet in oorlog waren en op wier grondgebied evenmin gedurende die tijd oorlogshandelingen plaatsvonden.

3. *DELA* zal, uiterlijk 9 maanden na het einde van het boekjaar waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd, op de groep polissen, waarop deze of in de hoofdlijnen daarmee overeenstemmende molestbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen. Eén en ander voorzover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra-sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
4. *DELA* stelt de tijdstippen van intreden en beëindiging van de oorlogstoestand vast. Gaat echter De Nederlandsche Bank tot vaststelling over, dan is deze bindend.

Artikel 5 Verzekeringsdekking

Volwassenendekking

De *verzekerde* die op de polis vermeld staat, is verzekerd voor het verzekerde bedrag, inclusief winstbijschrijvingen, dat vermeld staat op het polisblad. Daarnaast bestaat er recht op de regeling van de uitvaart zoals beschreven in artikel 7.

Kinderdekking

Kinderen die op de polis staan vermeld met vermelding 'kinderdekking' zijn verzekerd voor het bedrag, inclusief winstbijschrijvingen, waarvoor hun ouder(s) of voogd(en) is(zijn) verzekerd op de polis. Bij verschillende verzekerde bedragen geldt het hoogste verzekerde bedrag. De dekking eindigt op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Omzetting naar een zelfstandige verzekering dient bij de maatschappij aangevraagd te worden.

Kinderen van een *verzekerde*, geboren na de ingangsdatum van de verzekering, worden geacht vanaf de geboorte te zijn verzekerd voor de kinderdekking, als zij binnen 2 maanden na de geboorte aan de maatschappij worden opgegeven. Als opgave achterwege blijft, is het kind niet verzekerd.

Indien het kind levenloos wordt geboren, is het kind verzekerd voor de kosten van de uitvaart tot maximaal de bovenstaande kinderdekking.

Als een kind ook op een andere polis bij *DELA* is verzekerd voor de kosten van de uitvaart, vervalt de kinderdekking voor dat gedeelte dat verzekerd is op de andere polis.

Bij de verzekering tegen eenmalige premiebetaling is de kinderdekking niet van toepassing.

Repatriëring

Als een *verzekerde* overlijdt tijdens een tijdelijk verblijf van maximaal 2 maanden in het buitenland, regelt en betaalt *DELA* het vervoer van de overledene naar Nederland inclusief de voor het vervoer noodzakelijke kist.

De verzekering geeft geen dekking:

- Als bij aanvang van de reis bekend is of behoort te zijn dat voor de bestemming een negatief reisadvies geldt. Van een

negatief reisadvies is sprake als het overlegplatform vakantie-reisadviezen (ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse Zaken, verzekeraars) het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontreden. Bevindt de *verzekerde* zich op het moment van uitbrengen van het negatieve reisadvies in een dergelijk gebied dan blijft de dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat de *verzekerde* het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat;

- Voor extra kosten die zijn ontstaan buiten de dienstverlening van *DELA* Uitvaartverzorging B.V. om.

Als het verzekerde bedrag ontoereikend is om de kosten van de uitvaart te betalen, behoudt *DELA* zich het recht voor om de kosten van de repatriëring te vergoeden naar verhouding van het verzekerde bedrag ten opzichte van de uitvaartkosten.

Als er - wanneer deze dekking niet had bestaan - aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze dekking pas in de laatste plaats geldig; in dat geval zullen alleen die kosten voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop de *verzekerde* elders aanspraak zou kunnen maken.

Verzorgingsclausule

Indien op de polis is aangegeven dat de verzorgingsclausule van toepassing is, wordt de verzekering premievrij voor de achterblijvende volwassen *verzekerde* na het overlijden van de andere volwassen *verzekerde*.

Artikel 6 Overlijden

1. In geval van overlijden van de *verzekerde* moet dit zo spoedig mogelijk bij *DELA* Uitvaartverzorging B.V. worden gemeld. De melding kan worden gedaan via het telefoonnummer zoals dat vermeld staat op het polisblad, de productleeswijzer en het stickervel 'melding sterfgevallen'.
2. *DELA* Uitvaartverzorging B.V. zet de regeling van de uitvaart of de dienstverlening in gang, tenzij:
 - a. de *verzekeringnemer* of *nabestaanden* aangeven geen gebruik te maken van de dienstverlening door *DELA* Uitvaartverzorging B.V.;
 - b. de dienstverlening buiten Nederland is.
3. De *verzekeringnemer* of de *begunstigde* dient alle benodigde bewijsstukken in bezit van *DELA* te stellen als zij daar om vraagt. Zolang *DELA* niet alle benodigde bewijsstukken in bezit heeft om tot een beoordeling te kunnen komen, zal zij niet tot uitkering overgaan.

Artikel 7 Regeling dienstverlening en uitkeringen

1. Na ontvangst van een overlijdensmelding stuurt *DELA* Uitvaartverzorging B.V. zo spoedig mogelijk een uitvaartverzorger langs. De uitvaartverzorger regelt de uitvaart volgens de wensen van de overledene of de *nabestaande(n)*. De *verzekeringnemer* of één van de *nabestaanden* geeft *DELA* de opdracht om de uitvaart op de overeengekomen manier uit te voeren. Deze persoon wordt daarmee de *opdrachtgever*. In geval van afwezigheid van *verzekeringnemer* en *nabestaande(n)* heeft *DELA* het recht om een andere persoon als *opdrachtgever* te aanvaarden.
2. Op de regeling en uitvoering van de uitvaart door *DELA* Uitvaartverzorging B.V. zijn de algemene voorwaarden van de Vereniging Ondernemingen in de Uitvaartverzorging van toepassing. Deze voorwaarden liggen bij *DELA* Uitvaartverzorging B.V. ter inzage.

3. Het verzekerde bedrag, inclusief winstbijschrijvingen, dat is verzekerd voor de overledene, zal verrekend worden met:
 - a. de door DELA Uitvaartverzorging B.V. gemaakte kosten met betrekking tot de verzorgde uitvaart en uitgevoerde dienstverlening, waartoe opdracht is gegeven;
 - b. overige, door *verzekeringnemer*, *begunstigde* of *opdrachtgever* van de uitvaart, ingediende rekeningen met betrekking tot de uitvaart van de *verzekerde*;
 - c. eventueel nog verschuldigde premies en kosten.
 Wanneer de kosten van de uitvaart of dienstverlening het verzekerde bedrag inclusief winstbijschrijvingen overtreffen, worden de meerkosten in rekening gebracht bij de *opdrachtgever* door DELA Uitvaartverzorging B.V.
4. Wanneer de uitvaart door derden is uitgevoerd zal *DELA* na overlegging van de uitvaartnota overgaan tot betaling van de nota voorzover dit binnen de dekking van de verzekering mogelijk is. De nota kan ingediend worden door *verzekeringnemer*, *begunstigde(n)* of *opdrachtgever* van de uitvaart.

Artikel 8 Begunstiging

Tenzij op het polisblad anders is aangegeven, is de begunstiging als volgt:

1. De *verzekeringnemer*.
2. De echtgenoot of echtgenote van de *verzekeringnemer* op het moment van overlijden dan wel de partner op het moment van overlijden met wie de *verzekeringnemer* een geregistreerd partnerschap is aangegaan of een notarieel samenlevingscontract heeft afgesloten.
3. De erfgenamen van de *verzekeringnemer* die door erfstelling of op grond van de wet recht hebben op een deel van de nalatenschap. Hieronder vallen ook hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel. De onderlinge verdeling gebeurt in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn gerechtigd.

De *verzekeringnemer* kan de begunstiging door middel van een schriftelijk verzoek gedurende het leven van de *verzekerde* wijzigen. De wijziging is tegenover *DELA* pas van kracht nadat *DELA* daarvan aantekening op de polis heeft gesteld. Aanvaarding van de begunstiging is niet mogelijk.

Artikel 9 Uitkeringen aan begunstigde

1. Bij meer dan één *begunstigde* komen hoger genummerde *begunstigden* pas in aanmerking als alle lager genummerde *begunstigden* ontbreken, zijn overleden of weigeren de uitkering te aanvaarden. Gelijk genummerde *begunstigden* komen gezamenlijk in aanmerking.
2. Wanneer er meer dan één *begunstigde* is, kan *DELA* verlangen dat door de gezamenlijke *begunstigden* één persoon wordt aangewezen die van voldoende volmacht voorzien wordt om namens hen de uitkering in ontvangst te nemen.
3. Bij gebreke van enige *begunstigde*, geschiedt de uitkering aan de *verzekeringnemer* of zijn/haar erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel.
4. *DELA* vergoedt geen interest over uitkeringen of tegoeden, die worden gedaan na de datum van opeisbaarheid. Uitkeringen of tegoeden, die niet binnen vijf jaar nadat zij opeisbaar zijn geworden door de gerechtigde zijn opgevraagd, vervallen aan *DELA*.
5. De manier van uitkeren is afhankelijk van het feit of de uitvaartverzekering al dan niet als 'fiscaal opgevoerd' werd gekenmerkt bij *DELA*. Als de verzekering als 'fiscaal opgevoerd' werd gekenmerkt, zal de uitkering niet rechtstreeks worden gedaan, maar op één door *DELA* te bepalen wijze op naam van de *begunstigde* worden gesteld. Als de verze-

kering niet als 'fiscaal opgevoerd' gekenmerkt is, zal het tegoed rechtstreeks worden uitgekeerd aan de *begunstigde*.

Artikel 10 Premiebetaling en automatische voortzetting

1. De eenmalige of periodieke premie en eventuele kosten zijn bij vooruitbetaling te voldoen. Periodieke betaling kan plaatsvinden per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. Maandbetaling is alleen mogelijk per automatische incasso. In geval van periodieke premiebetaling is de premie verschuldigd indien de *verzekerde* van wiens leven de premiebetaling (mede) afhankelijk is, op de premievervaldag in leven is.
2. De verzekering is van rechtswege vervallen 30 dagen na de premievervaldag indien *DELA* de premie op dat tijdstip nog niet heeft ontvangen, tenzij de verzekering een afkoopwaarde heeft.
3. Als de verzekering een afkoopwaarde heeft, blijft de verzekering van kracht, zolang de afkoopwaarde, berekend conform artikel 12 als waren alle verschenen premies voldaan, méér bedraagt dan de som van de verschenen doch niet betaalde premies en verschuldigde interest. Zodra voor de verzekering geen waarde meer resteert, is zij van rechtswege vervallen.
4. Na 6 maanden, volgend op de vervalddag van de eerste niet-betaalde premie, wordt de polis premievrij gemaakt als naar *DELA* maatstaven hiervoor voldoende waarde aanwezig is. Als dit niet het geval is, zal de polis worden beëindigd en zal de aanwezige afkoopwaarde conform artikel 12 ter beschikking worden gesteld.

Artikel 11 Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

De verzekering eindigt wanneer:

- a. de *verzekeringnemer* deze schriftelijk opzegt. De beëindiging gaat in op de eerstkomende premievervaldatum rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand;
- b. de *verzekeringnemer* de verschuldigde premie niet betaalt conform het bepaalde in artikel 10;
- c. conform artikel 16, de *verzekeringnemer* niet instemt met een wijziging;
- d. *DELA* deze schriftelijk opzegt. *DELA* doet dit als de *verzekeringnemer* of één of meer *verzekerden* *DELA*, volgens haar inzicht, op onredelijke wijze benadeelt/benadelen;
- e. de laatste *verzekerde* is overleden.

Bij beëindiging van de polis onder bovenvermelde voorwaarden wordt door *DELA* de afkoopwaarde vastgesteld conform het bepaalde in art. 12, behalve bij het overlijden van de *verzekerde*.

Artikel 12 Afkoop en premievrijmaking

De *verzekeringnemer* kan de verzekering door *DELA* laten afkopen, zodra de verzekering afkoopwaarde heeft gekregen. Fiscaal opgevoerde verzekeringen kunnen niet worden afgekocht. De afkoopwaarde wordt door *DELA* vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment dat afkoop bij haar wordt aangevraagd.

De afkoopwaarde wordt uitgekeerd conform hetgeen bepaald is in artikel 9 sub 5 waarbij *begunstigde* dient vervangen te worden door *verzekeringnemer*.

Tevens kan de *verzekeringnemer* de verzekering door *DELA* premievrij laten maken, zodra de verzekering een premievrije waarde heeft gekregen. De premievrije waarde wordt door *DELA* vastgesteld volgens de maatstaven die bij haar gelden op het moment, dat de premievrijmaking bij haar wordt aangevraagd. *DELA* stelt het voor afkoop en premievrijmaking in aanmerking te komen minimumbedrag vast.

Artikel 13 Overdracht rechtsverhouding

De *verzekeringnemer* heeft het recht zijn/haar rechtsverhouding met *DELA* aan een ander over te dragen. Indien de *verzekeringnemer* overlijdt, wordt de oudste overblijvende *verzekerde* aangemerkt als nieuwe *verzekeringnemer*.

Artikel 14 Winstdeling en verhoging verzekerde bedrag

Winstdeling

De verzekering is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. Het voor winstdeling beschikbare bedrag wordt aan het eind van het jaar berekend als het product van de aan het begin van het boekjaar aanwezige waarde van de verzekering en een winstpercentage. Het winstpercentage is gelijk aan het behaalde rendement op de beleggingen van de winstdelende verzekeringen, verminderd met de som van de rekenrente van het tarief en een marge van 0,5% voor kosten.

Het winstaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarover de winstdeling wordt berekend en wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het verzekerde bedrag. Het winstaandeel wordt toegekend mits op deze datum de verzekering bestaat en de *verzekerde* in leven is.

Verhoging verzekerde bedrag

Het verzekerde bedrag kan zonder medische waarborgen worden verhoogd door gebruik te maken van de optieclausule of door jaarlijkse indexatie.

Optieclausule

De *verzekeringnemer* heeft het recht het verzekerde bedrag elke drie jaar te verhogen met maximaal het door *DELA* bepaalde stijgingspercentage van de uitvaartkosten over deze drie jaren. Als de *verzekeringnemer* hier twee opeenvolgende malen geen gebruik van maakt, vervalt dit recht.

Jaarlijkse indexatie

De verzekering wordt gedurende de premiebetalingsperiode jaarlijks geïndexeerd als dit op de polis is aangegeven. Het verzekerde bedrag wordt jaarlijks op 1 juli op basis van de door *DELA* vastgestelde stijging van de uitvaartkosten geïndexeerd. De premie wordt hierop ook aangepast. In tegenstelling tot hetgeen onder winstdeling is vermeld, wordt bij indexatie het winstaandeel gebruikt om de stijging van het verzekerde bedrag te betalen. Het winstaandeel wordt verrekend bij de premie-aanpassing van de verzekering. In de premievrije periode is de optieclausule van toepassing.

Artikel 15 Pandrecht en belening

De verzekering kan niet worden beleend of worden verpand.

Artikel 16 Wijziging voorwaarden

DELA heeft het recht de premiegrondslag en de algemene voorwaarden en bloc te wijzigen voor een bepaalde groep *verzekeringnemers* of voor alle *verzekeringnemers* en wel met ingang van een door *DELA* te bepalen datum. De *verzekeringnemer* wordt vooraf van wijzigingen in kennis gesteld door middel van een schrijven. De *verzekeringnemer* wordt geacht met deze wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij de *verzekeringnemer* binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval eindigt de verzekering op de datum van wijziging welke door *DELA* in de mededeling is genoemd.

Artikel 17 Adres

Een kennisgeving van *DELA* die de belanghebbende niet of niet tijdig heeft bereikt als gevolg van het feit dat hij/zij heeft nagelaten *DELA* over een adreswijziging te informeren, zal geacht worden hem/haar bereikt te hebben op de eerstvolgende werkdag na verzending.

Artikel 18 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen naar aanleiding van de wijze van totstandkoming van de verzekering, of de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van *DELA*. Tevens kunnen deze worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman Verzekeringen en de Raad van Toezicht werkzaam.

Artikel 19 Kosten

DELA heeft het recht eventuele kosten en/of belastingen, die in verband met de verzekering, de daarop betrekking hebbende stukken of de inning van de premie worden of mochten worden geheven, bij de *verzekeringnemer* in rekening te brengen of bij de uitbetaling van enig bedrag krachtens de verzekering met dat bedrag te verrekenen. In geval van wijzigingen, die in de polis worden aangetekend, kunnen door *DELA* eveneens daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 20 Duplicaatpolis

Op verzoek van de *verzekeringnemer* kan *DELA* op door haar te stellen voorwaarden een duplicaatpolis afgeven indien naar haar oordeel aannemelijk is dat de oorspronkelijk uitgereikte polis verloren is gegaan of is vernietigd. Door de afgifte van de duplicaatpolis verliest de oorspronkelijke afgegeven polis haar geldigheid. Voor de afgifte van de duplicaatpolis zijn polis-kosten verschuldigd.

Artikel 21 Wijziging verzekering

Iedere wijziging in de verzekering of in de rechten en verplichtingen van de in de polis genoemde personen, alsmede de wijziging van begunstiging, zijn tegenover *DELA* eerst van kracht nadat een schriftelijk verzoek daartoe, de polis en eventueel andere benodigde stukken ten kantore van haar zijn ingeleverd en nadat *DELA* de wijziging heeft geaccepteerd. Dit wordt kenbaar gemaakt middels een nieuw polisblad.

N.B.:

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventueel nadere gegevens gevraagd. Deze worden door *DELA* verwerkt t.b.v. het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, www.verzekeraars.nl.